

## PROCEDIMIENTO PARA PLANES DE MEJORAMIENTO - ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA ANEXO 1

## PLAN DE MEJORAMIENTO (ACCIONES CORRECTIVAS, PREVENTIVAS Y DE MEJORA)

PROCESO: Enlace con Clientes.

RESPONSABLE DEL PROCESO: Yovanny Francisco Arias Guarín

## FECHA DE CORTE PARA SEGUIMIENTO

NO.	CALGEN (2) FECHADEL HALLAZGO (3)	TIPO DE ACCIÓN (1: Correctiva o 2: Preventiva o de mejora) (4)	INFORME ORIGEN (5)	CAPITULO (6)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO O NO CONFORMIDAD, RIESGO O NO CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA (7)	ACCIONES (8)	INDICADOR (9)	METAS CUANTIFICABLES (Para hallazgos y NC) (10)	ÁREAS Y RESPONSABLES DEL CUMPLIMIENTO (11)	RESPONSABLE DELA EJECUCIÓN (12)	RECURSOS (13)	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN (14)	RESULTADO INDICADOR (15)	GRADO DE AVANCE FÍSICO EJECUCIÓN DE LAS METAS (SEGUIMIENTO DEL PROCESO) (16)	SEGUIMIENTO DEL PROCESO (17)	VERIFICACIÓN DE ACCIONES (OCI) (18)
1	2102/2010	Сопестіла	Auditoría Externa	Auditoría Externa	Se evidenció que para el indicador de Efectividad en la vinculación de ciudadanos en el ejercicio del control social, no coincide la medición de la base de datos de la que se genera la información (839) con la información registrada en el consolidado Plan de Acción 2011 (853). Lo anterior incumple los requisitos del numeral 8.2.3 de las normas, en el cual establece que: "La entidad debe aplicar métodos apropiados para el seguimiento de los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad, y cuando sea posible, su medición. Estos métodos deben demostrar la capacidad de los procesos para alcanzar los resultados planificados así como el manejo de los recursos disponibles.	Implementar una nerramienta alternativa que permita el registro de la información sobre la gestión realizada, que garantice confiabilidad y oportunidad en los datos.	Herramienta en uso	Unidad	Dirección Contro Social y Desarrollo Local	Dirección para el ControlSocial y Desarrollo Local	No adicionales.	Fecha Inicial: 01/02/2012 Fecha final: 30/03/2012	100%	1 herramient a en uso.	Seguimiento a marzo de 2012: Se ajustó la base de dato existente con la colobaración de la Dirección de informática esta se encuentra funcionando adecuadamente * Seguimiento a junio de 2012: Se ratifica el reporte realizado e marzo de 2012 'Seguimiento a septiembre de 2012: Se ratifica el report realizado en junio de 2012 'Seguimiento a diciembre de 2012: Se ratifica el report realizado en septeimbre de 2012: Se ratifica el report realizado en septeimbre de 2012	evidenciar el funcionamiento de la misma, así mismo, se verificó los diagnosticos enviado por los Jefes Locales de lacuerdo a un requeriminto efectuado por el Director de Control Social.
	11/07/2012	Correctiva	Auditoría de Control Interno	Auditoria de Control Interno	7.1. Una vez revisada la información entregada por la Oficina de Atenction a Ciudadano el día 3 de junio de 2012, sobre los DPC correspondientes a periodo periodo comprendido entre el 2 de enero y el 31 de mayo de 2012 figuran como: 7.1.1. Respuesta Definiturá se confrontá con el archivo físico y en el aplicativo Sigespro - PORS, encontrándos que las respuestas a étetos DPC y habáin sido dadas al peticionario sobre el resultado obtenido, pero en el archivo físico no aparecen archivadas, lo cual incumple lo establecido el numera 7.2 del procedimiento "Trámite DPC competencia de la Entidad", actividad 16, encontándose que las dependencias no llevan un control sobre los DPCs. Las observaciones anteriores ya habían sido formuladas por la Oficina de Control Interno y en esta auditoria se presentaron los direccionados asi: Oficina Local de Kennedy. DPC-453-12. Oficina Local de Engalvic DPC-478-12, 7.1.2. En Trámite" se confrontó con el archivo físico y en el aplicativo Sigespro-PORs, encontrándos eque las respuestas a destos DPC ya habían sido dadas al peticionario sobre el resultado obtenido, pero en el archivo físico no aparecen arch DPC-152-12. Girceccionado a al Oficina Local de Kennedy.	Oficina de Localidad para que se tomen los correctivos respectivos y se de estricto cumplimiento a los procedimientos y se	No.comunicaciones proyectadas	v 100% de los jedes de cilcini de localidas instruidos a respecto.	Desarrollo Local	Dirección para e Control Social y Desarrollo Local	No adicionales.	Fecha Inicial 01/08/2012 Fecha final 31/12/2012	100%		"Seguimiento a septiembre de 2012: Mediante comunicación remitida con radicado: 2012-20037 de 2407/2012 se solicita a los Jefes de Oficina de Localidad se tomen le correctivos respectivos y se de estricto cumplimiento a los procedimientos y se genere los respectivos registros. "Seguimiento a diciembre de 2012: Se ratifica el reporte realizado en septeimbre de 201	VERIFICACIÓN 20-12-12:  Verificado el memorando No. 3-2012-20037 del 24/07/12, donde la acción fue

NO.	ORIGEN (2)	FECHA DEL HALLAZGO (3)	TIPO DE ACCIÓN (1: Correctiva o 2: Preventiva o de mejora) (4)	INFORME ORIGEN (5)	CAPITULO (6)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO O NO CONFORMIDAD, RIESGO O NO CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA (7)	ACCIONES (8)	INDICADOR (9)	METAS CUANTIFICABLES (Para hallargos y NC) (10)	ÁREAS Y RESPONSABLES DEL CUMPLIMIENTO (11)	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN (12)	RECURSOS (13)	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN (14)	RESULTADO INDICADOR (15)	GRADO DE AVANCE FÍSICO EJECUCIÓN DE LAS METAS (SEGUIMIENTO DEL PROCESO) (16)	SEGUIMIENTO DEL PROCESO (17)	VERIFICACIÓN DE ACCIONES (OCI) (18)
2		27/01/2012	Preventiva	Autoevaluación	Autoevaluación	Perdida de credibilidad y/o confianza, por parte del ciudadano, respecto a li gestion de articulación del Control Social con el control fiscal, de acuerdo a li R.R. 021 de 2010.	Sensibilización y capacitación en inormatividad vigente respecto al proceso de Enlace con Cilentes a las diferente Sectoriales.  Sectoriales.  Seguimiento a los compromisos registrado en las actas de Comité de Agenciamient Transversal.	1 Jornada de capacitación realizada /     1 jornada de capacitación 1     programada * 100	100%	Dirección Control Socia Desarrollo Local	Director para el Control Social y Desarrollo Local, Director de Economia y Igrinaras, Suddirector para el control social, Director el Subdirector social Director el Control Suddirector social de Officina Local	No adicionales.	Fecha Iniciai 01/02/2012 Fecha final 31/12/2012	100%	Jornada de capacitación	No o bstante de que la responsabilidad del seguimiento a los compromisos registrados en las actas de Comité de Agenciamiento Transversal correspondia a la Dirección de Planeación en marco de la RR Nº 018 de 2011, esta Dirección realizó seguimiento desde la Subdirección para el Control Social con los Jefes de Oficina Local, como también i E- Yesguimiento a junio de 2012: Continuando con el proceso de autocapacitación realizó el 22 de mayo de 2012 una jornada de socialización de la Planeación, ejecución presultados de los procesos Micro y Finlace, sí como de los procedimientos de Enlace y la importancia de la atención al cliente ciudadano.	Varificada el Memorando No. 3-2012- 10988 del 13-04-2012, donde se le solicità la Dirección de Planeación el seguimiento realizado a los compromisos registrados en las actas de Comité de Agenciamiento Transversal, a la fecha de sets esguimiento la dirección de Planeación no ha respondido. Este riesgo sigue abiento para seguimiento. VERIFICACIÓN 2014-12: Verificada las capacitaciones realizadas en el marco de recuperar la credivilidad de la contratiola frente a los ciudadanos, en el contrato No. 30 de 2012, se desarrollaron estrategias pedagógicas dirigidas a los ciudadanos de la 20 localidades en aras de fontalecer el ejercició del control social para reclusterer el control fiscal, impactando positivamente la imagen institucional, como se evidencia en cartillas, cuadernillos, pleables diformados, toma de localidades en evidencia en cartillas, cuadernillos, pleables diformados, toma de localidades en selevidencia en cartillas, cuadernillos pleables diformados, toma de localidades en selevidencia en cartillas, cuadernillos pleables diformados, toma de localidades en selevidencia en cartillas, cuadernillos pleables diformados, toma de localidades en selevidencia en cartillas, cuadernillos pleables diformados, toma de localidades en selevidencia en cartillas, cuadernillos pleables diformados, toma de localidades en selevidencia en cartillas, cuadernillos en selevidencia en cartillas, cuadernillos en selevidencia en cartillos de la contrationa de la
ISON ET: 358 AUTO : 4		28/01/2011	Preventiva	Autoevaluación	Autoevaluación	No comunicar ni divulgar la información institucional y los resultados de la gestión de la Contraloría de Bogotá, una vez autorizada.	a Publicar en la Página WEB la informnación autorizada por el Contralor y/o el Jefe de lOAC, que se vaya a dar a conocer a lo medios de comunicación	a		OAC	Jefe y prof. OAC	No adicionales.	31/12/2011			Seguimiento a marzo de 2011: El Jefe de Comunicaciones verifica toda información que se suministra a los medios de comunicación y ordena a los funcionarios de la oficina asesora de comunicaciones us correspondiente publicación en la pagina WEB.  Seguimiento a junio de 2011: Continuando con la implementación de la acción, el Jefe de Comunicaciones verifica toda información que se suministra a los medios de comunicación y ordena a los funcionarios de la Oficina Asesora de Comunicaciones comunicación y ordena a los funcionarios de la Oficina Asesora de Comunicaciones su correspondiente publicación en la pagina WEB.  Seguimiento a septiembre de 2011: Se mantiene el seguimiento reportado con corde a suprimiento a diciembre de 2011: Se mantiene el seguimiento reportado con corde a septiembre y diciembre.  "Seguimiento a narzo de 2012: Se ratifica el seguimiento repotado en junio, sepetiembre y diciembre de 2011: Varazo de porta." Seguimiento a junio de 2012: Se ratifica el seguimiento repotado en junio, sepetiembre y diciembre de 2011: Varazo y junio de 2012: "Seguimiento de junio de 2012: Se ratifica el seguimiento de junio de 2012: "Seguimiento a diciembre de 2012: Se ratifica el seguimiento de junio de 2012: "Seguimiento a diciembre de 2012: Se ratifica el seguimiento de junio de 2012."	información Institucional publicada en la página web, se pudo evidenciar que la misma se encuentra publicada en tiempo real, para la cual el riesgo es mitigado, por lo tanto se cierza por su mitigadón.
2	2	11/12/2012	Correctiva	Auditoria evaluación a los mecanismos de Participación Ciudadana	6.3.2 Fortalezas, recomendacio nes y Hallazgos	Hallazgo Nº 6.3.2 En las acciones ciudadanas reportadas en la Base de Datos de Desarrollo Local, no se registrar algunos eventos terminados o se contabilizan los anulados., como en los siguientes casos:  - Audiencia Pública No. 504: no contabilizada.  - Mesas de Trabajo Nos. 628: No se contabilizá el número de asistente al citado evento.  - Inspecciones a Terreno: Se contabilizaron mas de las realizadas (se realizaron 45 inspecciones a terreno y se contabilizan 47 en la Base de datos de Control Social No. 488 - Adelantar la visita al Barrio San Benito y la No. 636 Acompañamiento verificación entrega de refrigerios de barrio Quiroga no fueron ejecutadas y se contabilizaror como ejecutadas).	Aplicar el autocontrol en e proceso de reporte y tabulació de la información para garantiza la confiabilidad de la misma.	Nº de reportes realizados correctamente / Nº de reportes realizados. * 100	100%	Dirección Contr Social y Desarrol Local	Dirección para ol el lo ControlSocial y Desarrollo Local	No adicionales.	Fecha Inicial: 01/01/2013 Fecha final 01/04/2013			Seguimiento a diciembre de 2012: Para el próximo reporte de Plan de Acción la información será verificada con base en los soportes correpondientes para garantizar la confiabilidad de la misma a partir de la base de datos.	Verificación a diciembre de 2012: En espera que el Plan de Acción sea reportado para la verificación de los datos con corte a 31-12-12.

NO.	ORIGEN (2)	FECHA DEL HALLAZGO (3)	TIPO DE ACCIÓN (1: Correctiva o 2: Preventiva o de mejora) (4)	INFORME ORIGEN (5)	CAPITULO (6)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO O NO CONFORMIDAD, RIESGO O NO CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA (7)	ACCIONES INDICAD (8) (9)	METAS CUANTIFICABLES (Para helitogos y NC)	ÁREAS Y RESPONSABLES DEL CUMPLMIENTO	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN (12)	RECURSOS (13)	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN (14)	RESULTADO INDICADOR (15)	GRADO DE AVANCE FÍSICO EJECUCIÓN DE LAS METAS (SEGUIMIENTO DEL PROCESO) (16)	SEGUIMIENTO DEL PROCESO (17)	VERIFICACIÓN DE ACCIONES (OCI) (18)
3	1	27/01/2012	Preventiva	Autoevaluación	Autoevaluación	No atender oportunamente los requerimientos del Concejo en el ejercicio del apoyo técnico al control político	Trámite oportuno de las comunicaciones allegadas del , Concejo de Bogotá a través de la № Trámites rea Ventanilla Virtual para trámites requeri direccionamiento. Soporte técnico a solicitud.	izados / Nº 100%	Dirección Apoyo Despacho	de Director d al Apoyo a Despacho	No adicionales.	Fecha Inicial: 01/02/2012 Fecha final: 31/12/2012	100%	644 trámites realizados.	Seguimiento a marzo de 2012: Se ha dado trámite oportuno a las comunicaciones allegadas del Concejo de Bogotá a través de la Ventanilla Virtual, correo electrónico, fax y demas medios pertinentes, para el respectivo direccionamiento.  *Seguimiento a junio de 2012: Se ratifica el seguimiento de marzo de 2012.  *Seguimiento a septiembre de 2012: Se ratifica el seguimiento de marzo de 2012.  *Seguimiento a diciembre de 2012: Se atendieron 256 debates y 388 proposiciones, para un total de 644 trámites.	Verificado el trámite de las comunicaciones allegadas del oncejo de Bogotá a través de la Ventanilla Virtual para su direccionamiento, se pudo evidenciar que las mismas se tramitan en tiempo real, se solicitó como soporte una invitación a debate de los meses de octubre, noviembre y diciembre de 2012, y una proposición de los mismos meses lo cual se puede evidenciar en los papeles de
4	1	27/01/2012	Preventiva	Autoevaluación	Autoevaluación	No poder contar con el aplicativo SIGESPRO PQR, como una herramienta para la toma de decisiones gerenciales.	Monitoreo, requerimiento y apoyo permanente a las dependencias involucradas con el fin del Nº Soportes rea subsanar las falencias y optimizar soportes requer de esta manera el uso racional y adecuado de la herramienta.	izados / Nº Jos * 100 100%	Dirección Apoyo Despacho	de Director d al Apoyo a Despacho	No adicionales.	Fecha Inicial: 01/02/2012 Fecha final: 31/12/2012			Seguimiento a marzo de 2012: El Centro de Atención al Ciudadano con la colaboración de la Dirección de Informática, ha continuado con el control y monitoreo permanente a través de outlook y telefónicamente, prestando el apoyo a las dependencias que así lo han requerido.  "Seguimiento a junio de 2012: Se ratifica el seguimiento de marzo de 2012.  "Seguimiento a septiembre de 2012: Se ratifica el seguimiento de marzo de 2012.  "Seguimiento a diciembre de 2012:  En 2012 se han atendidido telefónicamente y por autlook aproximadamente 2080 soportes, un promedio de 8 diarios.	Verificado el Monitoreo en la oficina de Atención al Ciudadano relacionado con el apoyo permanente a las dependencias con el fin de subsanar las falencias y optimizar de esta manera el uso racional y adecuado de la
5	1	27/01/2012	Preventiva	Autoevaluación		No dar prioridad a los DPC que se han incluido como insumo al proceso auditor, esperando dar la respuesta hasta la finalización de la auditoria.	remitidas a las Seguimiento a los DPC que han solicitando res sido incluidos dentro del proceso fondo a pauditor por parte de las vinculados al	uestas de os DPC proceeso Nº de 100% solicitando ondo a los idos al	Dirección Apoyo Despacho	de Director di al Apoyo a Despacho	No adicionales.	Fecha Inicial: 01/02/2012 Fecha final: 31/12/2012	100%	1	Seguimiento a marzo de 2012: Se viene realizando seguimiento a los DPC que han sido incluidos dentro del proceso auditor por parte de las sectoriales, advirtiendo la necesidad de priorizarlos y responderlos en desarrollo del proceso auditor. "Seguimiento a junio de 2012: Se ratifica el seguimiento de marzo de 2012. "Seguimiento a septiembre de 2012: Se ratifica el seguimiento de marzo de 2012. "Seguimiento a diciembre de 2012: Se remitió una comunicación con radicado 3-2012-32643 de 07/1/2/2012, proceso Nº 403823 a las sectoriales solicitando dar respuesta de fondo a los DPC involucrados en el proceso auditor. Se destaca que el uso de la herramienta ha mejorado.	vernicación a dicientific de 2014. En la oficina de Atención al Ciudadano se pudo evidenciar el seguimiento a los DPC que han servido como insumo dentro del proceso auditor por parte de las sectoriales, así como una comunicación No.3-2012-32643 del 07/12/2012, dirigida a las sectoriales solicitando dar respuesta de fondo a los peticionarios informandole su resultado. la cual se eanexa un muestreo de los DPC con sus restectivas
6	1	27/01/2012	Preventiva	Autoevaluación	Autoevaluación	No divulgar la información institucional ni los resultados una vez autorizados.	verificar que la información autorizada para ser publicada, se Nº de ve 'haga de manera oportuna. realizadas / Solicitar el conocimiento de verificaciones re primera mano de la información.	Nº de 100%	Oficina Asesor Comunicacione	Oficina ra de Asesora di es Comunicacion es	No adicionales.	Fecha Inicial: 01/02/2012 Fecha final: 31/12/2012	100%	2061 revisionesa las apariciones en medios.	"Seguimiento a diciembre de 2012: Se ratifica el seguimiento de sentiembre de 2012	Verificación a diciembre de 2012: A la fecha de esta verificación se pudo evidenciar que la información se publica en tiempo real por los distintos medios de comunicaciones,como se había realizado en las verificaciones anteriores. Este hallazgo se cierra por la eficacia de la acción.

Õ. E	ORIGEN (2)	FECHA DEL HALLAZGO (3)	TIPO DE ACCIÓN (1: Correctiva o 2: Preventiva o de mejora) (4)	INFORME ORIGEN (5)	CAPITULO (6)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO O NO CONFORMIDAD, RIESGO O NO CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA (7)	ACCIONES (8)	INDICADOR (9)	METAS CUANTIFICABLES (Para halazgos y NC) (10)	AREAS Y RESPONSABLES DEL CUMPLIMIENTO (1)	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN (12)	RECURSOS (13)	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN (14)	RESULTADO INDICADOR (15)	GRADO DE AVANCE FÍSICO EJECUCIÓN DE LAS METAS (SEGUIMIENTO DEL PROCESO) (16)	SEGUIMIENTO DEL PROCESO (17)	VERIFICACIÓN DE ACCIONES (OCI) (18)
7	6	11/07/2012	Correctiva		Auditoria Fiscal	26.6. Haliazgo Administrativo por irregularidades en el ejercicio de la función di supervisión en la ejecución contractual ejercida por la Contratória de Bogodá en relación on aligunos contractas suscritos en al ela 2010 y por escepción en el año 2000 contratória de Bogodá y EN ONTICIAS LTDA, por valor de 57.957.800. con el objeto de Contratória de Bogodá y EN ONTICIAS LTDA, por valor de 57.957.800. con el objeto de Contratória de Bogodá de acuerdo con la fortar presentada la cual hace parte integral de presente contratór en el que se obsenvo questi bien Si bien el supervisor del contratoria esta posta de acuerdo con la fortar presentada la cual hace parte integral de presente contrator en el que se obsenvo questi bien Si bien el supervisor del contrato se de forta de nomembre. y del desembre de 2010, 16 de beterer succión de la firma EXO NOTICIAS LTDA, el servicio de monitorno de medica escritos digitalizados, audiovisual, Fadio y televisión, por el tempo comprendido entre e 15 de septiembre al 14 de ocubre, 15 de octubre al 14 de noviembre, 15 de diciembre de	Administrativa copias de los informes junto con sus soportes para que reposen en esta dependencia cuando la supervisión este a cargo de la Oficina Asesora de	No productos	100%	Oficina Asesora d Comunicaciones	OFICINA e ASESORA DE COMUNICACI ONES		Fecha Inicial: 01/08/2012 Fecha final: 06/27/2012			Seguimiento a marzo 2012:La OAC enviará a la Dirección Administrativa copias de los informes y original de los recibos a satisfacción para que reposen en esta dependencia, cuando la supervisión este a cargo de Comunicaciones. Seguimiento a septiembre: Desde septiembre la OAC remitió a la Dirección Administrativa el informe original de la supervisión de la invitación pública 013 de 2002, cuyo objeto es la prestación del servicio de monitoreo de medios de prensa, radio, televisón e internét para la Contraloría de Bogotá, para que repose en la carpeta del contrato.  Seguimiento a Diciembre 2012: La OAC ha remitido a la Dirección Administrativa tres informes correspondientes a los meses de septiembre, octubre y noviembre, el de diciembre se remitirá en el mes de enero.	Verificación a diciembre de 2012:  De acuerdo al memorando No.3-2012-30934 del 21-11- 2012, y 3-2012-34931 de 12-12, Se pudo evidenciar la remisión de los informes a la Dirección Administrativa.  Por lo tanto esta acción queda para realizar seguimiento, hasta tanto no se cumpla la fecha de remisión del último informe.
8	2	12/12/2012	Сопестіла	Auditoría Especial de Control Intemo	5.1.1	5.1.1 Se determina debilidades en la formulación de actividades e indicadores del Plan de Acción, así como er su seguimiento: Lo anterior impide tomar decisiones de manera oportuna por el Proceso. Esto se evidenció en la actividad No17 donde se realizaron para el rediseño de la página Web, varias acciones por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones, desde el mes de mayo 2012, que consideraron entre otros:el estudio de conveniencia y oportunidad, ubicación de proponentes cotizaciones, ajustes y recotizaciones. Lo anterior voluntac por parte dela dependencia responsable para cumplir la actividad, no obstante, como se formuió el indicador no permite evidenciar el avance ni las acciones tomadas.	Ajustar el plan de trabajo que permita evidenciar el desarrolla de todas las actividades para ur control y seguimiento a partir de registros actualizados	No actividadees ejecutadas *100/ No.actividades	100%	Oficina Asesora d Comunicaciones	OFICINA e ASESORA DE COMUNICACI ONES		Fecha Inicial: 01/01/2013 Fecha final: 30/06/2013			Seguimiento a diciembre de 2012: Este hallazto se incluye en el mes de diciembre y esta en ejecución.	Verificación a diciembre de 2012: No se efectuó la verificación por cuanto el informe fue remitido el 12-12-2012.
9	2	12/12/2012	Correctiva	Auditoría Especial de Control Interno		5.1.3 Se evidencia que los procedimientos que aplican a la Oficina Asesora de Comunicaciones no se encuentrar actualizados contraviniendo lo estipulado en el numera 4.2,3 Control de documentos, literal b, actualización, norma ISO 9001:2008. Lo anterior puede producir que los procedimientos no incluyan actividades que se estér adelantando por parte de la Oficina Asesora de Comunicaciones, así como, que los Procedimientos no sirvan como instrumentod que faciliten el seguimiento y control del Proceso.		No procedimientos ejecutados *100/ No.procedimientos programados *100	100%	Oficina Asesora d Comunicaciones			Fecha Inicial: 01/01/2013 Fecha final: 30/06/2013				Verificación a diciembre de 2012: No se efectuó la verificación por cualto el informe se fue remitido el 12-12-2012.

ÖN	ORIGEN (2)	FECHA DEL HALLAZGO (3)	TIPO DE ACCIÓN (1: Correctva o 2: Preventva o de mejora) (4) INFORME ORIGEN (5)	CAPITULO (6)	DESCRIPCIÓN DEL HALLAZGO O NO CONFORMIDAD, RIESGO O NO CONFORMIDAD POTENCIAL U OPORTUNIDAD DE MEJORA (7)	ACCIONES (8)	INDICADOR (9)	METAS CUANTIFICABLES (Para hallazgos y NC) (10)	AREAS Y RESPONGABLES DEL CUMPLMIENTO (11)	RESPONSABLE DE LA EJECUCIÓN (12)	RECURSOS (13)	CRONOGRAMA DE EJECUCIÓN (14)	RESULTADO INDICADOR (18)	GRADO DE AVANCE FÍSICO EJECUCIÓN DE LAS METAS (SEGUIMIENTO DEL PROCESO) (16)	SEGUIMIENTO DEL PROCESO (17)	VERIFICACIÓN DE ACCIONES (OCI) (18)
11	6	11/07/2012	Correctiva Auditoria Fiscal	Auditoria Fiscal	2.2.2.2. Hallazgo administrativo. Deficiencia e ineficacia e los sistemas de Comunicación. Relacionada con I Comunicación Informativa: se estableció que la OCI n realizó durante la vigencia 2010 seguimiento a componente de Comunicación Pública, lo que n permite que este elemento de control garantice la difusió de información de la Entidad sobre su funcionamient gestión y resultados en forma amplia y transparente haci los diferentes grupos de interés"	se tendrá en cuenta la formulación de actividades er cumplimiento del Plan Estratégico y las directrices de la alta dirección y se monitoreará los	No apariciones en medios No. Apariciones requeridas	100% de las C acciones del C splan de C acción y sus D indicadores A	Oficina Asesora de Comunicaciones y Dirección de	Oficina	No adicionales.	Fecha Inicial: 01/08/2012 Fecha final: 31/12/2012	1	2061 apariciones en medios.	l'orraiceer la imagen institucional, consiste en la realización de la campaña de promoción institucional a través de los medios masivos de comunicación y la del fortalecimiento del sentido de pertenencia de los funcionarios hacia la entidad.	Verificación a diciembre de 2012:  A la fecha de la verificación se pudo evidenciar que la OAC realizó las siguientes actividades para adelantar la campaña:1. Estrategia de Free Press: a través de comunicados de prensa, por intermedio de los diferentes medios de comunicación y redes sociales, sobre la gestión de la Contraloría de Bogotá. Los cuales se pueden verificar en la página Web de la entidad.  Se le sugiere a la Auditoria Fiscal su cierre, por haber cumplido con eficacia de la acción propuesta

Actualizado por: Henry Camacho Ovalle - Profesi

a: <u>20/12/2012</u> la del Rosario González D. a: <u>26/12/2012</u> RESPONSABLE DEL PROCESO: Yovanny Francisco Arias Guarín - Director para el Control Social y Desarrollo Local.

: DICIEMB	RE 2012
ESTADO DEL HALLAZGO A – C - M (19)	EQUIPO AUDITOR (20)
A*	Rosario González DTatiana Rojas.
С	Tatiana Rojas y Rosario González D.

ESTADO DEL HALLAZGO A – C -M (19)	EQUIPO AUDITOR
С	Rosario González - Tatiana rojas.
С	Jaime Eduardo Ávila Rosario González - Hemán Martínez.
Α	María del Rosario González D.

ESTADO DEL HALLAZGO A – C·M (19)	EQUIPO AUDITOR
М	Rosario González - Hemán Martínez - Tatiana Rojas.
м	Rosario González DTatiana Rojas.
М	Rosario González DTatiana Rojas.
М	Rosario González - Hernán Martínez-Tatiana Roias

ESTADO DEL HALLAZGO A – C.M (19)	EQUIPO AUDITOR (20)
A*	Maria del Rosario González D.
A	María del Rosario González D.
A	Maña del Rosario González D.

ESTADO DEL HALLAZGO A – C – M (19)	EQUIPO AUDITOR (20)
A*	Tattana Rojas y Rosario González D.